令和２年度（評価期間：令和元年度）の評価スケジュール（案）

**資料１－２**

|  |  |
| --- | --- |
| 時期 | 内容 |
| 令和２年  ２月１日～２月２９日 | （１）窓口利用者・介護支援専門員へのアンケート調査  高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）の窓口利用者と介護支援専門員へアンケート調査を実施する。 |
| 令和２年  ４～５月 | （２）高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）による自己評価  国から通知された「地域包括支援センター運営状況調査票」を用いて自己評価を行う。 |
| 令和２年  ４～５月 | （３）令和２年度第１回運営協議会  ①　令和元年度事業実績と令和２年度事業計画の報告（センター長）  ②　評価スケジュールの確認・評価委員の選出 |
| 令和２年  ７～８月   * 北部 * 北部西（現地視察） * 中部 * 東部（現地視察） * 南部 | （４）高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）へのヒアリング  流山市地域包括支援センター運営協議会が選出した「評価委員」５名が高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）に、下記①～③をもとにヒアリングを実施する。   |  | | --- | | ①　令和元年度流山市高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）事業評価一覧  ②　令和元年度事業実績報告書・令和２年度事業計画書（確定版）  ③　アンケート結果 | |
| 令和２年  ８月 | （５）評価委員会における評価のまとめ   1. 評価委員会にて、ヒアリングの結果をもとに、評価をまとめる。 2. 次年度の評価方法についても検討する。 |
| 令和２年  ９月 | （６）高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）へのフィードバック  評価委員会による評価のまとめを、高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）へフィードバックし、同相談室が事業の質の向上のために必要な改善方法を検討する。 |
| 令和２年  １０月 | （７）令和元年度第３回運営協議会での承認  評価委員会による「評価のまとめ」と高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）による「改善案」を、流山市地域包括支援センター運営協議会に報告し、承認を得る。 |
| 令和２年  １１月 | （８）公表 |